

Retourenschein

Glen Dimplex Deutschland GmbH

Kundendienst Retoure

Otto-Bergner-Str. 28

D - 96515 Sonneberg

Absender (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen):

Name / Vorname: _____

Straße / Nummer: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Achtung: Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein- oder Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel. Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Rechnungsnummer: _____ oder Auftragsnummer: _____

Rücksendegrund: Falschliefierung Defekt Umtausch Falsch bestellt

Weitere Infos: Kratzer / Brüche Gefällt nicht
 Transportschaden Falscher Artikel
 Sonstiges _____

Ich wünsche eine Ersatzlieferung

Ich wünsche die Rückerstattung des Geldes auf folgende Bankverbindung

Ihre Bankverbindung

(Bitte komplett ausfüllen. Die Erstattung erfolgt per Banküberweisung)

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Kreditinstitut: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Kontakt Daten Anforderung Retouren-Aufkleber:

Telefon: 03675/879-421

E-Mail: maximilian.trabhardt@glendimplex.de

Dieses Dokument als PDF ausfüllen: www.ewt-eio.de/retoure.pdf

Rücksendung – so gehen Sie vor

1. Für Rücksendungen bitte **Retouren-Aufkleber anfordern** (Kontakt Daten unten). Diesen erhalten Sie per Post von uns zugesendet. Mit diesem können Sie das Paket **kostenfrei** an uns zurücksenden!
2. Den Retourenschein komplett ausfüllen und zusammen mit der Lieferschein- oder Rechnungskopie der Rücksendung beilegen.
3. Die Ware mit dem Retouren-Aufkleber und in der Originalverpackung zurückschicken. Mit dem Retouren-Aufkleber können Sie das Paket **kostenfrei** an uns zurücksenden. Retourenaufkleber bitte auf die Umverpackung, nicht auf die Originalverpackung kleben.
4. Den abgestempelten Paket-Einlieferungsschein bitte gut aufbewahren. Dies ist ihr Rücksende-Nachweis.